

Politique de confidentialité

Préambule

La présente politique a pour objet d'expliquer en toute transparence, aux personnes concernées, la manière dont leurs données sont traitées, ainsi que de les informer quant aux mesures prises pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Nous vous informons que cette politique peut être modifiée à tout moment. Il est ainsi conseillé de la consulter régulièrement.

1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées et traitées est Relation Développement ci-après « Nous, nos, notre ».

Nous sommes établis à Rue des Ardennes, 47 à 7090 Hennuyères.

Notre numéro de BCE est le 0896.096.490

Nous avons désigné un délégué à la protection des données (DPO), vous pouvez le contacter en lui écrivant à l'adresse suivante : Raphaël Sbille, rue des Ardennes, 47 à 7090 Hennuyères ou en lui envoyant un e-mail à contact@relationdeveloppement.com

En tant que responsable du traitement, nos obligations incluent la garantie de vos droits de protection des données, la notification rapide des failles de sécurité, et la tenue d'un registre des activités de traitement. Nous assurons la transparence dans le recrutement et le coaching, effectuons des évaluations d'impact pour les traitements à risque, coopérons avec l'autorité de contrôle, et appliquons des mesures de sécurité adaptées aux spécificités de nos services."

2. Quelles sont les données que nous traitons ?

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à la finalité du traitement peuvent être traitées. Les modalités de collecte et les données traitées peuvent varier en fonction des finalités du traitement.

Les données traitées sont reprises dans le tableau ci-après.

Les données collectés et traitées	Modalités de la collecte
Finalité : Gestion des clients (contrats, factures, comptabilité, gestion des comptes clients) Données collectées : <ul style="list-style-type: none">• Données d'identification (nom, prénom, âge, adresse, numéro de téléphone)• Données d'identification électronique (adresse email, identifiants de connexion)• Données de facturation (informations bancaires, historique des transactions)	Collectées directement auprès des clients lors de l'inscription, de la signature de contrats, ou lors des transactions financières.

<p>Finalité : Recrutement et sélection de personnel Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations professionnelles (CV, expériences, qualifications, compétences) • Coordonnées de contact (adresse email, numéro de téléphone) • Évaluations de performance et résultats de tests 	<p>Collectées auprès des candidats via emails, LinkedIn, formulaire de demande d'information, entretiens, ou tests d'évaluation.</p>
<p>Finalité : Coaching et développement de talents Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le parcours professionnel et les objectifs de carrière • Feedbacks et évaluations de coaching • Données de suivi de progression et de performance 	<p>Collectées au cours des sessions de coaching, via des questionnaires d'évaluation ou des entretiens de suivi.</p>
<p>Finalité : Communication et marketing Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préférences et intérêts (basés sur les interactions avec les services) • Historique des communications (emails, appels, messages) • Données d'engagement sur les plateformes numériques (visites de site web, interactions sur les réseaux sociaux) 	<p>Collectées via les interactions avec les emails marketing, les sites web, et les réseaux sociaux, ainsi que lors des inscriptions aux newsletters ou événements.</p>

3. Comment justifions-nous vos traitements ?

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que par exemple leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

Tout traitement de données doit nécessairement reposer sur une base juridique déterminée par le RGPD.

Le tableau ci-après reprend le traitement effectué, la finalité d'utilisation de ce traitement et fondement juridique justifiant ledit traitement.

Finalité d'utilisation	Fondement juridique du traitement
La gestion des clients qui recouvre notamment les contrats, les factures et la comptabilité et également la gestion des comptes clients.	Le fondement juridique est l'exécution d'un contrat conclu avec Vous (Article 6.1.b) RGPD).
Recrutement et sélection de personnel	Le fondement juridique réside dans l'intérêt légitime pour la sélection de candidats

	appropriés et la gestion des ressources humaines (Article 6.1.f) RGPD)
Coaching et développement de talents	Le fondement juridique est le consentement de la personne concernée pour une ou plusieurs ou plusieurs finalités spécifiques, soit le développement personnel et professionnel (Article 6.1.a) RGPD)
Communication et marketing	Les fondements juridiques sont le consentement pour les activités de marketing direct (Article 6.1.a) RGPD) et l'intérêt légitime pour les communications liées aux services (Article 6.1.f) RGPD)
Gestion des demandes de renseignements et de support client	Le fondement juridique est l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (Article 6.1.b) RGPD).
Respect des obligations légales et réglementaires	Le fondement juridique est le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (Article 6.1.c) RGPD)

4. Mes données sont-elles conservées ?

Les données ne peuvent être conservées plus longtemps que nécessaire.

Il convient ainsi de fixer la durée de conservation dans la présente politique.

Finalités	Délai de conservation
Gestion des clients (contrats, factures, comptabilité, gestion des comptes clients)	Les données sont conservées pendant la durée du contrat avec le client et jusqu'à 7 ans après la fin de la relation contractuelle pour se conformer aux obligations légales et réglementaires en matière de comptabilité.
Recrutement et sélection de personnel	Les données des candidats non retenus sont conservées pendant 2 ans après la fin du processus de recrutement, sauf consentement du candidat pour une conservation plus longue.
Coaching et développement de talents	Les données sont conservées pendant la durée du programme de coaching et jusqu'à 1 an après la fin du programme pour permettre un suivi éventuel.
Communication et marketing	Les données sont conservées tant que la personne concernée est abonnée à nos communications et pour une période maximale de 3 ans après le dernier contact actif, sauf si un consentement pour une période plus longue a été donné.
Gestion des demandes de renseignements et de support client	Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivées conformément aux obligations légales pour une période maximale de 5 ans.
Respect des obligations légales et réglementaires	Les données sont conservées pour la durée imposée par les lois et réglementations applicables.

5. Mes données sont-elles communiquées ?

Nous partageons vos données dans le cadre de nos activités avec notre personnel ou avec nos fournisseurs ou sous-traitants dûment habilités.

A titre d'exemple nous sommes amenés à communiquer vos données à notre comptable, à notre fournisseur de service de courriels, à la poste, etc.

Nous communiquons vos données aux autorités de contrôle, tribunaux et organismes gouvernementaux lorsqu'une obligation légale, la réglementation ou une procédure judiciaire nous l'impose.

Nous sommes également susceptibles de transmettre vos données en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur mais également en vue de protéger et défendre nos droits ou ceux des autres usagers de nos services.

En toutes circonstances, nous assurons la protection de vos données par des conventions assurant la confidentialité.

Nous tenons une liste de nos sous-traitants mais, pour des raisons de sécurité, celle-ci n'est communiquée qu'à première demande et ce dans les meilleurs délais. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante contact@relationdeveloppement.com

6. Mes données sont-elles transférées vers l'étranger ?

Certaines de vos données sont transférées au sein de l'Union européenne. Au sein de cet espace, les données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection qu'en Belgique.

Nous ne procédons pas à des transferts hors de l'Union européenne.

Le cas échéant, si nous devons procéder à des transferts des données vers un pays hors de l'Union ou accorder l'accès à un sous-traitant, prestataire ou tiers situé hors de l'Union, cela n'est autorisé que si et seulement si :

- La Commission européenne a rendu une décision d'adéquation accordant un niveau de protection adéquate et équivalent à celui prévu par la législation européenne, les données personnelles seront transférées sur ce fondement.
- Des garanties appropriées ont été mises en œuvre conformément au RGPD, telle que les Clauses Standard de la Commission, des règles d'entreprises contraignantes approuvées, un code de conduite approuvé ou le consentement.

7. Quels sont mes droits en tant que personne concernée ?

Vous bénéficiez de droits en votre qualité de personne concernées par le traitement. Ces droits sont les suivants : le droit d'accès à vos données collectées, en ce compris le droit de savoir si nous traitons vos données ; le droit d'avoir une copie des données traitées ; le droit de rectifier les données traitées si celles-ci sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes ; le droit à l'oubli, à savoir le droit de nous demander d'effacer vos données si celles-ci ne sont plus nécessaires au(x) traitement(s) ou si vous retirez votre consentement ; le droit à la portabilité de vos données, à savoir le droit pour vous de demander le transfert ou le partage de vos données.

Par ailleurs, vous avez le droit de vous opposer aux traitements quand ceux-ci se fondent sur notre intérêt légitime ou le droit de retirer votre consentement quand le traitement se fonde sur celui-ci.

Vous pouvez également limiter le traitement de vos données personnelles ;

- Si vous contestez l'exactitude de ces données. Dans l'attente de l'évaluation des intérêts en présence avant l'exercice du droit d'opposition au traitement de certaines de vos données personnelles.
- Si le traitement de vos données personnelles est illégitime, mais que vous ne souhaitez néanmoins pas exercer votre droit à l'effacement des données.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice.

Afin d'exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante
contact@relationdeveloppement.com

Nous vous rappelons que ces droits ne sont pas absolus. Si nous avons une obligation légale, qui ne nous permet pas de donner suite à l'exercice de vos droits, nous ne manquerons pas de vous en tenir informés.

8. Où puis-je porter plainte ?

Si vous avez besoin de plus d'informations sur vos droits contactez-nous.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par mail à l'adresse suivante : contact@relationdeveloppement.com ou par envoi postal à l'adresse suivante : Relation Développement, rue des Ardennes, 47 à 7090 Hennuyères. Vous pouvez toujours vous adresser à notre délégué à la protection des données.

Nous ne manquerons pas de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois qui suit la réception de votre demande, nous vous informerons des suites que nous y avons accordées.

Selon la difficulté de votre demande ou le nombre de requêtes que nous recevons d'autres personnes, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Dans ce cas, nous vous avertirons de cette prolongation dans le mois suivant la réception de votre formulaire.

En toutes circonstances, lors de la communication de ces informations, nous sommes toujours dans l'obligation de tenir compte des droits et libertés des autres personnes.

Vous pouvez néanmoins toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

www.autoriteprotectiondonnees.be/
Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles
Tel.: +32 (0)2 274 48 00
Télécopie: +32 (0)2 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

Pour de plus amples informations sur les plaintes et voies de recours possibles, vous êtes invités à consulter l'adresse suivante de l'Autorité de protection des données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requ%C3%AAte-une-plainte>

Vous pouvez également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de votre domicile.

9. Sécurité des données

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos données à caractère personnel contre toute modification ou perte accidentelle ou illicite, ou contre toute utilisation, divulgation ou accès non autorisé.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables en vertu des principes de respect de la vie privée dès la conception (« privacy by design ») et de protection de la vie privée par défaut (« privacy by default ») afin de mettre en place les garanties nécessaires et de sécuriser le traitement de vos données.

Relation Développement s'engage à première demande à fournir une liste détaillée des mesures de sécurité mise en place pour protéger les données personnelles traitées.

10. Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site internet.

Pour en savoir plus sur notre Politique en matière de Cookies, veuillez consulter notre site internet, sous l'onglet « Cookies Policy ».

11. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente Politique sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles.

12. Mise à jour de la présente charte

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection de la vie privée afin de tenir compte des modifications et évolutions législatives ou réglementaires ou de l'adapter à notre pratique.

Nous vous conseillons de et vous invitons dès lors à la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour le 26 janvier 2024.